Κλάδος Χρηματικών Απωλειών

Κώστας Βούλγαρης
Financial Lines & Casualty Manager

Ρήτρα Αποποίησης Ευθύνης

- Η Παρουσίαση αυτή ετοιμάστηκε από την **AIG** και προορίζεται αποκλειστικά για σκοπούς ενημέρωσης των Συνεργατών της Εταιρίας. Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να εκληφθεί ως προσφορά ή συμβουλή για σύναψη οποιασδήποτε ασφαλιστικής ή άλλης σύμβασης.
- Η Παρουσίαση αυτή δεν πρέπει να θεωρηθεί ότι εξαντλεί πλήρως τα θέματα στα οποία αναφέρεται και ότι περιέχει όλες τις πληροφορίες που ο αποδέκτης δύναται να ζητήσει.
- Καμία απόφαση σύναψης σύμβασης δεν μπορεί να στηριχθεί αποκλειστικά στις πληροφορίες που περιέχονται στην Παρουσίαση αυτή.
- Απαγορεύεται η αναπαραγωγή ή αντιγραφή του συνόλου ή μέρους αυτής της Παρουσίασης και της πληροφόρησης που περιέχει, για οποιοδήποτε σκοπό, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της AIG.

Πώς φτάσαμε στο CyberEdge;

CyberEdge

Η μεγαλύτερη ανησυχία των πελατών είναι οι κίνδυνοι του κυβερνοχώρου*

1. Κίνδυνοι κυβερνοχώρου	**86%**
2. Απώλεια εισοδημάτων	82%
3. Περιουσιακή ζημία	80%
4. Αποζημίωση εργαζόμενων	78%
5. Διακοπή υπηρεσιών κοινής ωφέλειας	76%
6. Αξιόγραφα / Κίνδυνος επενδύσεων	76%
7. Αστική Ευθύνη οχημάτων και στόλων	65%

•* *Η έρευνα διεξήχθη για λογαριασμό της AIG το διάστημα Οκτώβριος-Νοέμβριος 2012 σε 256 άτομα από τις παρακάτω κατηγορίες: μεσίτες ασφαλίσεων , υπεύθυνοι διαχείρισης κινδύνου, ανώτατα διευθυντικά στελέχη, υπεύθυνοι διαχείρισης τεχνολογίας πληροφοριών.*

AIG

CyberEdge

Το 80% των πελατών πιστεύει ότι είναι δύσκολο να παρακολουθήσουν τις απειλές στον κυβερνοχώρο επειδή εξελίσσονται πολύ γρήγορα.

Ραγδαία αύξηση στα δεδομένα που συλλέγονται και επεξεργάζονται!

AIG

Το νομικό πλαίσιο με μια ματιά

- Νόμος 2472/1997
- Νόμος 3471/2006
- Αποφάσεις Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (π.χ. 60/2011, 87/2011, 59/2012)
- **Νέος κανονισμός(2016/679) και Νέες Οδηγίες (2016/680, 2016/681) της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Κόστος ανά χώρα

Ηνωμένο Βασίλειο
£27 δις
Κόστος κυβερνο-εγκλήματος

Ιρλανδία: 37 διαρροές/ έτος

Σκωτία: £5 δις
Κόστος Κυβερνο-εγκλήματος

Κόστος για Βρετανικές επιχειρήσεις
£21 δις

£2,04 εκατ.
Μέσο κόστος διαρροής

AIG

Κόστος ανά χώρα

Ιταλία
16,456 επιθέσεις hackers εις βάρος οργανισμών σε 6 μήνες, ανεβασμένο 57% από τη περσινή χρονιά

Γερμανία:
Κόστος για τις επιχειρήσεις **EUR 43δις**

Ρωσία:
αύξηση κυβερνο – εγκλήματος κατά 33%

Βέλγιο:
Κόστος κυβερνο - εγκλήματος **EUR 5δις**

Είμαστε στον Χάρτη…

Countries in which a breach was confirmed

Australia	France	Jordan	Poland	United Arab Emirates
Austria	Germany	Kuwait	Romania	Ukraine
Bahamas	Ghana	Lebanon	Russian Federation	United Kingdom
Belgium	Greece	Luxembourg	South Africa	United States
Brazil	India	Mexico	Spain	
Bulgaria	Ireland	Netherlands	Taiwan	
Canada	Israel	New Zealand	Thailand	
Denmark	Japan	Philippines	Turkey	

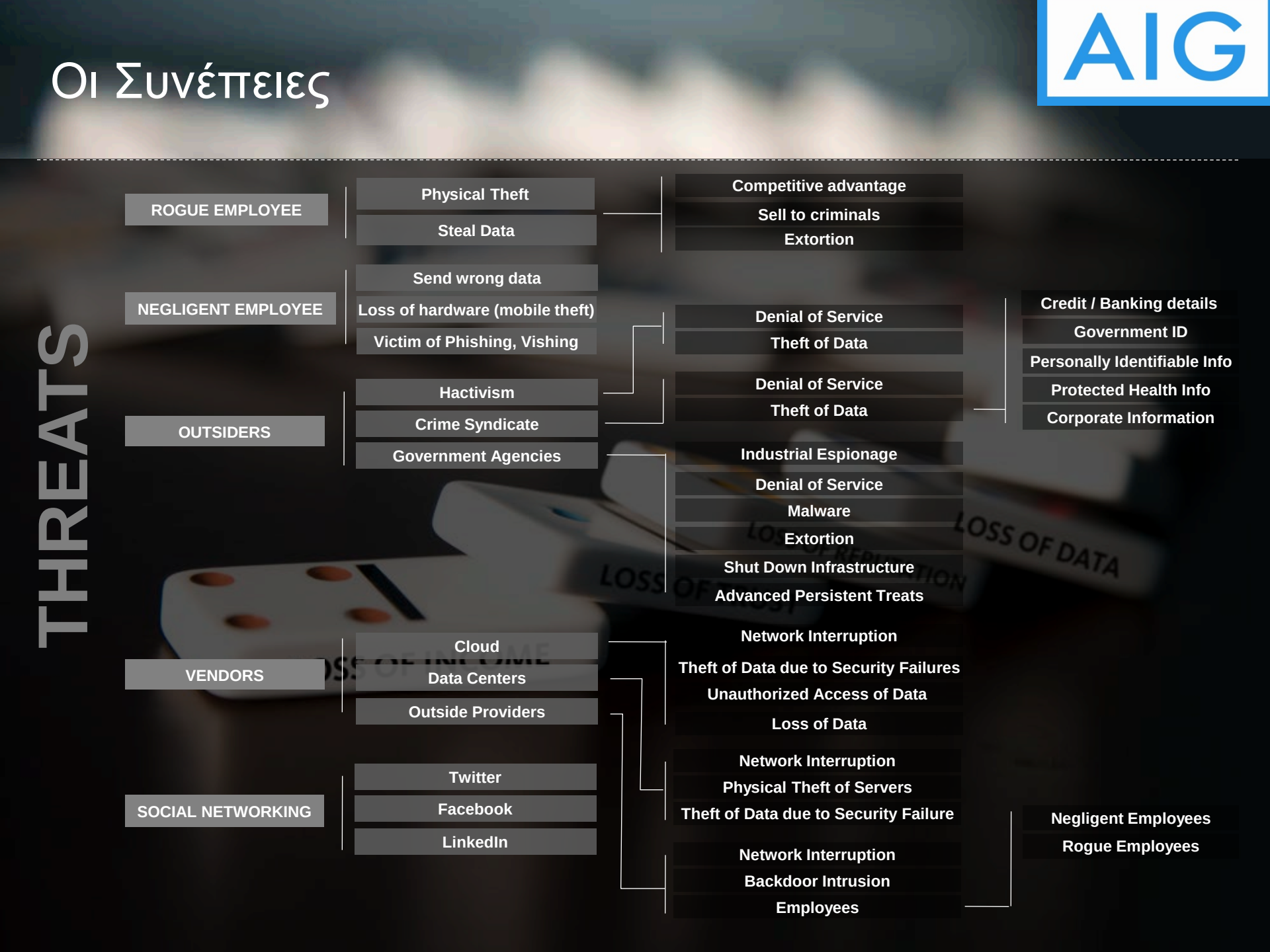
Verizon 2012 Data breach investigations report

Κίνητρα – Συνέπειες

- Άμεσο / έμμεσο οικονομικό όφελος
- Προσωπική προβολή / Προβολή κοινωνικής ατζέντας
- Βιομηχανική κατασκοπεία
- Αντίποινα, κ.α
- Μη εξουσιοδοτημένη ηλεκτρονική συναλλαγή
- Υποκλοπή εμπιστευτικών εταιρικών πληροφοριών / δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Άρνηση υπηρεσιών
- Δυσφήμιση

AIG

Οι Συνέπειες



Η ασφάλιση των Διαδικτυακών & Ηλεκτρονικών κινδύνων δεν είναι απλά ένα ασφαλιστικό προϊόν, είναι ένα εργαλείο Risk Management, παρέχοντας όχι μόνο αποζημιώσεις, αλλά κυρίως υπηρεσίες αντιμετώπισης κρίσης!

AIG

Business Enterprise Risk

Αδυναμία πρόσβασης στα συστήματα
- Κόστος χαμένων εργατοωρών κατά την περίοδο του downtime
- Ρίσκο για παρατεταμένο downtime

Αδυναμία πραγματοποίησης πώλησης
- Απώλεια πωλήσεων
- Παραβίαση των service agreements

Συνέπειες στην εφοδιαστική αλυσίδα τρίτων
- Αδυναμία παραγωγής για τους τρίτους
- Παραβίαση συμβατικών υποχρεώσεων

Απρόβλεπτα κόστη
- Δαπάνες για συνέχιση παραγωγής
- Ανάγκη επισκευών ηλεκτρονικών υποδομών
- Έξοδα συμβούλων
- Ανάκτηση ή Αντικατάσταση δεδομένων

Κρίση εταιρικής Φήμης
- Κόστος για την εταιρία
- Ενόχληση καταναλωτών
- Απώλεια υφιστάμενων συμβολαίων αλλά και μελλοντικών εργασιών
- Ενίσχυση των ανταγωνιστών
- Υποχρέωση παροχής εκπτώσεων σε υφιστάμενους πελάτες

Πτώση αξίας μετοχής
- Η μέση πτώση μετοχής συνεπεία ενός cyber event είναι 5%

Έρευνες
- Εσωτερική
- Ελεγκτικών Αρχών
- Μετόχων

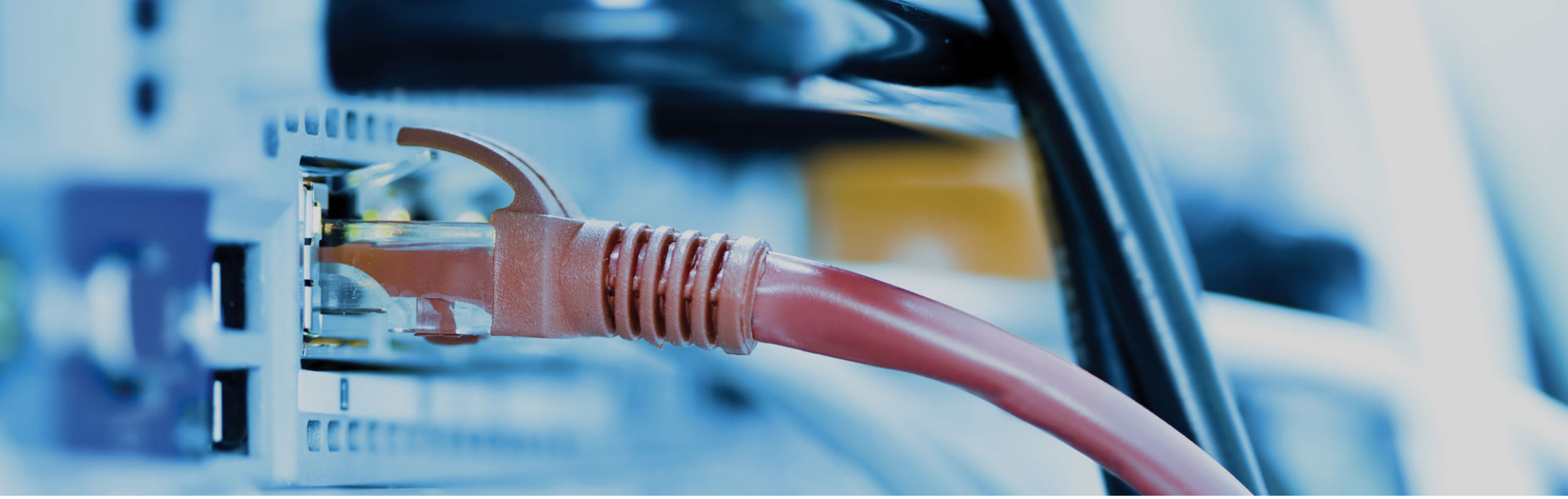
AIG

Τι είναι το CyberEdge ;

CyberEdge

- Ασφαλιστικό προϊόν
- Καταβάλει Αποζημιώσεις
- Παρέχει Υπηρεσίες αντιμετώπισης κρίσης
- **Πλήρης ασφαλιστική λύση Risk Management**

AIG



Τι καλύπτει το CyberEdge

AIG

Ορισμοί

Προσωπικά Δεδομένα

Στοιχεία από τα οποία μπορεί να προσδιοριστεί η ταυτότητα του φυσικού προσώπου, π.χ.

- Ονοματεπώνυμο
- ΑΦΜ
- Τηλέφωνο
- Αριθμός κάρτας πληρωμών κ.λπ.

Ευαίσθητα προσωπικά Δεδομένα

Δεδομένα όπως

- Πολιτικά Φρονήματα
- Θρησκευτικές Πεποιθήσεις
- Υγεία
- Εθνικότητα

AIG

Περιστατικό Παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων

Κάθε περίπτωση παραβίασης της ασφάλειας των δεδομένων στο πλαίσιο του χρησιμοποιούμενου συστήματος επεξεργασίας.

- Τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή
- Απώλεια
- Αλλοίωση
- Απαγορευμένη διάδοση/πρόσβαση

AIG

Κυρώσεις

- Προειδοποίηση με αποκλειστική προθεσμία για άρση της παράβασης
- Πρόστιμο έως €150.000*
- Προσωρινή ανάκληση άδειας
- Οριστική ανάκληση άδειας
- Καταστροφή αρχείου ή διακοπή επεξεργασίας και καταστροφή του

AIG

Διαρροή δεδομένων και ασφάλεια δικτύου

Καλύπτει απαιτήσεις τρίτων κατά του ασφαλισμένου που προέρχονται από:

- Διαρροή δεδομένων από κακόβουλο λογισμικό και από ιούς ειδικά σχεδιασμένους για το σκοπό αυτό
- Αδυναμία πρόσβασης σε δεδομένα πελατών
- Αλλοίωση δεδομένων τρίτων στα συστήματα του ασφαλισμένου λόγω κακόβουλης ενέργειας
- Αποκάλυψη δεδομένων λόγω παραβίασης συστημάτων
- Απώλεια δεδομένων που βρίσκονταν σε φορητά μέσα

AIG

Παροχές CyberEdge

Διαχείριση Κρίσεων

- Προληπτικές «ερευνητικές» υπηρεσίες
  - κάλυψη εξόδων που θα δείξουν εάν υπάρχει ή υπήρξε διαρροή προσωπικών δεδομένων
- Διαχείριση εταιρικής και προσωπικής φήμης
- Παρακολούθηση των συνεπειών διαρροής
- Ενημέρωση των προσώπων που επηρεάζονται καθώς και των αρμόδιων αρχών.

Διακοπή Εργασιών

- Διακοπή λειτουργίας συστημάτων εταιρικού δικτύου
- Κάλυψη απώλειας καθαρών κερδών μετά από εισβολή στα συστήματα της εταιρίας

Διοικητικές Υποχρεώσεις

- Νομική υποστήριξη και εκπροσώπηση σχετικά με έρευνες εποπτικών αρχών αναφορικά με συγκεκριμένο συμβάν
- Κάλυψη προστίμων εποπτικών αρχών για διαρροή δεδομένων

AIG

Επιπλέον παροχές

- Κάλυψη χρηματικών απωλειών από εκβιασμό που προέκυψε μετά από κλοπή δεδομένων
- Παρακολούθηση δημοσιευμάτων σε έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης
- Διερεύνηση για παραβίαση της ασφάλειας και των αιτιών της
- Ποσοτική και ποιοτική ανάλυση της ζημίας

AIG

CyberEdge

Συνέπειες ηλεκτρονικών και διαδικτυακών κινδύνων /Καλύψεις:

Α. Διαχείριση Γεγονότων

- 24ώρη πρόσβαση σε τηλεφωνικό κέντρο
- Νομικές υπηρεσίες από εξειδικευμένο νομικό σύμβουλο
- Υπηρεσίες πληροφορικής από εξειδικευμένο σύμβουλο πληροφορικής
- Έξοδα για επαναφορά δεδομένων
- Προστασία της φήμης από εξειδικευμένο σύμβουλο διαχείρισης εταιρικών κρίσεων
- Γνωστοποίηση του περιστατικού

CyberEdge

Συνέπειες ηλεκτρονικών και διαδικτυακών κινδύνων:

Β. Υποχρεώσεις Προστασίας προσωπικών δεδομένων

- Πρόστιμα προστασίας προσωπικών δεδομένων
- Έξοδα υπεράσπισης του ασφαλισμένου στα πλαίσια έρευνας ρυθμιστικής αρχής

Γ. Ευθύνη

Απαιτήσεις από τρίτους για παραβίαση προσωπικών και εταιρικών πληροφοριών

CyberEdge

Συνέπειες ηλεκτρονικών και διαδικτυακών κινδύνων:

Δ. Κάλυψη Ψηφιακών μέσων

Απαιτήσεις τρίτων και έξοδα υπεράσπισης που σχετίζονται με δραστηριότητες ψηφιακών μέσων (δυσφήμιση, παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων)

Ε. Διακοπή λειτουργίας δικτύου

Μείωση του καθαρού κέρδους του ασφαλισμένου, δαπάνες για τη συνέχιση της συνήθης δραστηριότητας

ΣΤ. Κάλυψη εκβιασμού αποκάλυψης προσωπικών δεδομένων

Μετρητά ή άλλα χρηματικά μέσα που κατέβαλε ο Ασφαλισμένος για την αποφυγή ή τον τερματισμό μιας απειλής εκβιασμού

CyberEdge

Απευθύνεται σε επιχειρήσεις που:

- βασίζονται σε τεχνολογικά συστήματα για τη λειτουργία τους
- διατηρούν εταιρική ιστοσελίδα
- διατηρούν ευαίσθητες πληροφορίες σε ηλεκτρονικό αρχεία
- χρησιμοποιούν το cloud computing για αποθήκευση δεδομένων
- διατηρούν ηλεκτρονικό πελατολόγιο
- δίνουν τη δυνατότητα ηλεκτρονικής πώλησης

δηλαδή….

σε όλες!!!

Σε ποιους απευθύνεται

Heat Map…

- Βιομηχανία,
- Χονδρεμπόριο
- Logistics
- Κατασκευές

- Λιανεμπόριο
- Μεταφορές
- Εκπαίδευση
- Ψυχαγωγία
- Real Estate

- Τηλεπικοινωνίες
- Υγεία
- E-shops
- Επεξεργασία Δεδομένων
- Υπηρεσίες Outsourcing Telemarketing ΜΜΕ

- Χρηματοοικονομικοί Οργανισμοί

Σύνοψη της ανατομία μιας ζημιάς και της αντίδρασης του CyberEdge

1. **Παραβίαση** → Άμεση αντίδραση μέσα σε 1 ώρα
2. **IT Forensics** → Ειδικοί εντοπίζουν τι έχει επηρεαστεί, πώς μπορεί να περιοριστεί η διαρροή και πώς να αποκατασταθεί η ζημιά
3. **Νομική Υποστήριξη & PR** → Ειδικοί αναλαμβάνουν να περιορίσουν την νομική έκθεση σε κίνδυνο και να προστατέψουν τη φήμη της εταιρίας
4. **Ενημερώσεις** → Κόστος ενημέρωσης όσων επηρεάστηκαν
5. **Πρόστιμα & Έρευνες** → προετοιμασία για έρευνες από αρχές και κάλυψη ασφαλίσιμων προστίμων
6. **Ευθύνες** → Έξοδα υπεράσπισης και αποζημιώσεις για διαρροή δεδομένων
7. **Εκβιασμός** → Διαπραγμάτευση και κάλυψη «λύτρων» εκβιασμού
8. **Διακοπή Εργασιών** → Αποζημίωση απώλειας κερδών

AIG

Underwriting

- Προτάσεις ασφάλισης
- Προασφαλιστικοί Έλεγχοι
- Προτιμολογημένα Προγράμματα

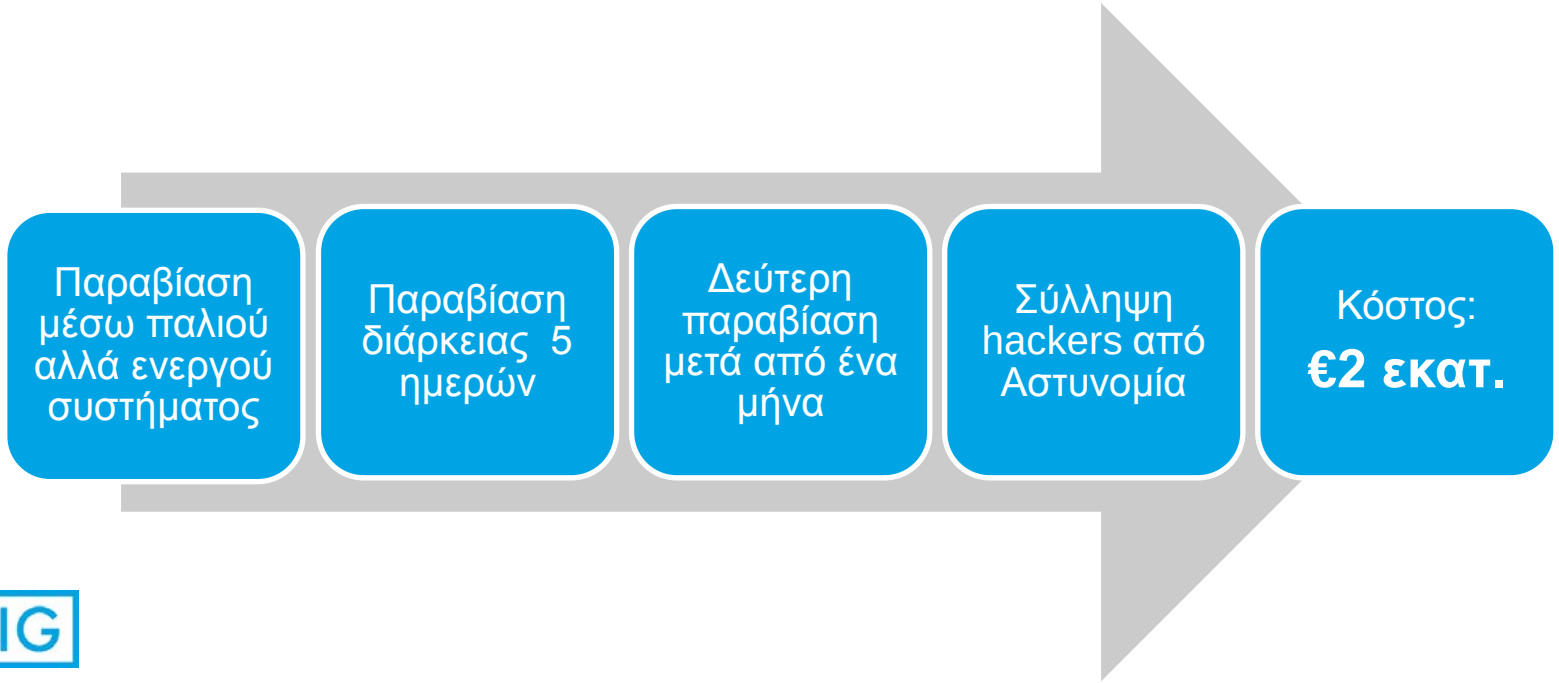
Παραδείγματα Απαιτήσεων

Πραγματικές περιπτώσεις που έχει χειριστεί η AIG

Παραδείγματα Απαιτήσεων

Hacker

- Ο ασφαλισμένος προσφέρει ιατρική και ταξιδιωτική βοήθεια σε 70 χώρες
- Συνεργάζεται με κυβερνήσεις, εταιρίες και ΜΚΟ
- Ο ασφαλισμένος ενημερώθηκε από εταιρία συμβούλων που το είδε σε site hackers



AIG

Παραδείγματα Απαιτήσεων

«Κακός» Εργαζόμενος

- Ο ασφαλισμένος είναι τράπεζα με δραστηριότητα και στο εξωτερικό
- Ένας Senior Οικονομικός Αναλυτής στο τμήμα δανείων του ασφαλισμένου κατέβασε 2 εκ φακέλους πελατών
- Πουλούσε 20.000 προφίλ πελατών κάθε εβδομάδα για €500 το καθένα

Παραδείγματα Απαιτήσεων

Hacker

- Μεγάλη εμπορική αλυσίδα καταναλωτικών ειδών
- Η διαρροή έγινε τον Δεκέμβριο του 2013
- Ο ασφαλισμένος το έμαθε από κρατικές αρχές ασφαλείας
- Εντοπίστηκε malware σε 43.745 τερματικά πιστωτικών καρτών
- Για 20 μέρες το malware υπέκλεπτε τα στοιχεία 40 εκατ. πιστωτικών και χρεωστικών καρτών

AIG

CyberEdge

Γιατί AIG;

- Εκτεταμένη εμπειρία ανάληψης κινδύνων
- Χρήση εξειδικευμένων παρόχων υπηρεσιών
- Εύκολη τιμολόγηση
- Ελληνικοί όροι συμβολαίου
- Συνεχής αναβάθμιση και εξέλιξη των όρων και των υπηρεσιών
- Εξειδικευμένη διαχείριση αξιώσεων με ευαισθησία και διακριτικότητα
- Επιθυμία να κτίσουμε μακροχρόνιες σχέσεις με τους συνεργάτες / πελάτες μας

AIG

www.aig.com.gr/CyberEdge


AIG